

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

Commission Communication (CoCom)

Plan de Communication Directeur, Site Internet & Bilan 2008-2012

Rédacteur(s) :	Ghislain BROWAEYS (Commission de Communication)	
Référence :		
Nom du fichier :	Plan de Communication Directeur 2008_2012 idfsquash v2.2	
Nombre de pages :	12	
Approbateur(s) :	Prénom NOM :	VISA :
	Félix LE BOVIC (CoCom)	
	Yan ALBOUY (CoCom)	

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

FICHE DE CONTROLE DU DOCUMENT

DIFFUSION

Version Révision	Noms Prénoms	Date
1.0		19/05/09

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Version/ Révision	Nature des modifications	Pages	Date
1.0	Rédaction du document		19/05/09
1.0	Rédaction du document		04/06/09

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

SOMMAIRE

1.	<u>PLAN DE COMMUNICATION DIRECTEUR 2008-2012</u>	4
1.1.	<u>QUEL TYPE DE COMMUNICATION :</u>	4
1.2.	<u>CIBLE, PUBLIC :</u>	4
1.3.	<u>LES INFORMATIONS A COMMUNIQUER :</u>	4
2.	<u>MOYENS DE COMMUNICATION</u>	4
3.	<u>PRINCIPE GENERAUX DU PLAN DE COMMUNICATION</u>	5
4.	<u>PLANNING DE MISE EN PLACE</u>	12

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

1. Plan de Communication Directeur 2008-2012

1.1. Quel type de communication :

- Institutionnelle,
- Sportive,
- Administrative,
- Événementielle,
- etc.

1.2. Cible, public :

- DRJS (Direction Régionale Jeunesse et Sports),
- CROS (Comité Régionale Olympique et Sportif),
- Conseil Régional,
- Sponsors, Partenaires,
- Mairie,
- Comité des sports, etc.

- Comités Départementaux de Squash d'IDF, Président de CD
- Club et Président de Club

1.3. Les informations à communiquer :

Le plan de communication devra fournir les informations permettant de mettre en évidence (faire la publicité) la **réalisation des projets** engagés par la ligue et surtout s'ils entrent dans le cadre de **subventions**.

Pour cela, la structure des informations diffusées devra trouver son **origine** dans les **dossiers de subvention, profession de foie**, etc.

Un bilan **2008-2012 des actions réalisées** devra en **permanence être mis à jour** au fur et à mesure des 4 ans à venir.

Afin d'**aider les prises de décision et le pilotage** de la ligue, le **bilan du précédent CoDir 2004-2008** pourra servir de **référence de départ**.

2. Moyens de Communication

- Site internet
- News Letters, mailings lists (fréquence à définir)

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

3. Principe Généraux du plan de communication

Répartition taches site internet

N° Objectif	Description Objectif	N° Page du Site	Titre, Rubriques et Section Page	Commission Responsable	Membre Responsable	Indicateurs à suivre pour le Bilan 2008-2012	Rétro Planning & Périodicité <i>Calendrier « google »</i>
	Le Squash Compétition Masculin , Féminin & Mixte etc Développer / favoriser les championnats / coupes, etc	3.2.1 et/ou 3.6	Saison sportive Ile de France Accès par poule au : - présentation, - bulletin d'inscription, - règlements, - planning des matchs, - calendrier, - classements, - palmarès, - etc.	Compétition	<i>à définir</i>	Nbr de compétition, Répartition par niveau, Nbr pratiquants, de divisions, répartition des catégories d'âge, résultat, palmarès, évolution, etc.	- Chaque semaine à chaque journée de championnat - Lors des inscriptions, puis à la fin de la saison
			Compétition « hommes » - Critérium Paris - Ile de France - Play-off	Compétition	<i>à définir</i>		
			Compétition « femmes » - Critérium Paris - Ile de France - Play-off	Compétition	<i>à définir</i>		
		3.x (new)	Jeunes Challenge Ile de France	Jeunes	<i>à définir</i>		
		3.19	Compétition « mixtes » Tridaknos	Compétition	<i>à définir</i>		
		3.5	Entreprise / Corpo - Critérium Paris - Ile de France	Entreprise / Corpo	<i>à définir</i>		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

Ludivine propose de pouvoir envoyer des étudiants sur des tournois PSA nationaux. La Ligue étant partenaire des événements internationaux en Ile de France, elle peut inviter gracieusement des étudiants, mais ne peut s'engager sur d'autres frais.	- Play-off					
	3.x (new)	Scolaire et Universitaire (new). ???	Compétition et/ou Jeune	à définir		
	3.4	Calendrier . IDF by « google » Liste de toutes les compétitions de la saison IDF et celles organisées par la Ligue Voir la génération à partir du fichier Excel® créé en début de saison. Attention à gérer les coordonnées pour l'inscription (téléphone et mail), le juge arbitre, ainsi que le type de tournoi. Indiquer la légende pour les couleurs et Revoir les couleurs de la légende. Mettre un titre plus précis, « Compétitions Ligue », par exemple.	Compétition	à définir	à définir	Calendrier général en sept. + calendrier des compet du mois M & M+1
		Liste de toutes les compétitions de la saison IDF et celles organisées par la Ligue	Compétition	à définir	Nbr de compétition et leur répartition	
		Voir la génération à partir du fichier Excel® créé en début de saison.	Compétition	à définir	N/A à priori	
		Attention à gérer les coordonnées pour l'inscription (téléphone et mail), le juge arbitre, ainsi que le type de tournoi.	Compétition	à définir	Taux d'erreur	
		Indiquer la légende pour les couleurs et Revoir les couleurs de la légende.	Compétition	à définir	à définir	
		Mettre un titre plus précis, « Compétitions Ligue », par exemple.	Compétition	à définir	à définir	
	3.7	Accès réservé aux capitaines d'équipe Gestion dédiée aux capitaines des équipes du Critérium Paris - Ile de France et du Championnat de Ligue Entreprises (voir pour le Tridaknos) o Planning : modification et validation des feuilles de match	Compétition	à définir	à définir	Chaque semaine à chaque journée de championnat
		Gestion dédiée aux capitaines des équipes du Critérium Paris - Ile de France et du Championnat de Ligue Entreprises (voir pour le Tridaknos)	Compétition	à définir	Nbr de connexion, Nbr de résultats saisis,	
	o Planning : modification et validation des feuilles de match	Compétition	à définir	Nbr de résultats manquants,		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

		o Classement : présentation du classement de l'équipe concernée	Compétition	à définir	% d'erreur, satisfaction joueurs, Nbr de feuilles et de modification, Etc.		
		o Résultats : présentation des résultats des rencontres avec possibilité de visualiser la feuille de match avec le détail des joueurs	Compétition	à définir			
		o Capitaines : liste des coordonnées des capitaines des équipes de la même poule (ou même division)	Compétition	à définir			
		Les accès confidentiels sont gérés par le Secrétariat.	Compétition	à définir			
	Le Pratique Féminine Identifier les difficultés pour les femmes de participer à des tournois (enfants, ...) et identifier des solutions « pratiques » qui pourraient être mise en œuvre (nounou lors d'un tournoi, association à un magasin pour commande et livraison sur site tournoi ... idée des concierges développés dans certaines entreprises)		Services Pratiques (new)	Compétition	à définir	Enquête d'opinion, Nbr de difficultés identifiées, Solution mises en œuvres, % de fréquentation des femmes aux tournois	tous les mois en même temps que l'envoi des tournois du moi, à chaque nouveauté
	Arbitrage & Juge Arbitrage - Augmenter le nombre de juges-arbitres	3.x (new)	Arbitrage & Juge Arbitrage (new).	Arbitrage et/ou Litige et discipline et Formation	à définir	Nombre formation, nombre de participant, l'évolution, le niveau	Périodiquement avant chaque date de formation
			Liste des Arbitres et Juges Arbitres (new)	Arbitrage et/ou Litige et discipline	à définir		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

			Arbitrage et/ou Litige et discipline et Formation			
	- Aider à la formation		Formation (new)		à définir	
Les Jeunes - Aider à la mise en place d'écoles de jeunes - Former des éducateurs - Donner des moyens / contribuer - Mettre à disposition du matériel mini-squash - Développer l'interface avec les profs d'EPS - Mettre en place des réunions périodiques avec les formateurs des écoles de jeunes (développer et partager les difficultés, bonnes pratiques, identifier des synergies, ...) - Identifier des squasheurs volontaires pour participer à la formation des jeunes	3.x (new)	Les Jeunes	Jeune	à définir	à définir-	
		Ecoles de jeunes (new).	Jeune	à définir	Nombre formation, nombre de participant, l'évolution, le niveau	
		- Formation des éducateurs (new).	Jeune	à définir	Nombre formation, nombre de participant, l'évolution, le niveau	Périodiquement avant chaque date de formation
		- Outils et matériels pédagogiques (new).	Jeune	à définir	Nbr Acquisition	A chaque achat, à chaque prêt, etc
		- Aide & accompagnement aux écoles de jeunes (new).	Jeune	à définir	Nombre, niveau, évolution, répartition	Avant et après chaque action
		- Les profs d'EPS (new).	Jeune	à définir	Nombre, niveau, évolution, répartition	
		- Calendrier des réunions de développement (new).	Jeune	à définir	Mesures prises	Avant et après chaque réunion
		- Educateurs Bénévoles (new).	Jeune	à définir	Nombre, niveau, évolution, répartition	Avant et après chaque action
Formation	3.18	Formation	Formation	à définir	Nombre de formation,	Début d'année

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

			- Information sur les formations (arbitrage...) (attention doublon)	Formation	<i>à définir</i>	nbr de participant, niveau, évolution, répartition, résultats, remarques, etc.	
			- Calendriers des formations	Formation	<i>à définir</i>		
	Associations, Clubs associés, etc (Développer le nombre d'associations et de clubs associés) - Cartographie / inventaire des associations / clubs / école de jeunes sur l'ensemble du territoire Ile de France (qui, ou, nombre d'adhérents, dynamisme, ...)	3.8.x (new)	Associations, Clubs associés, etc (y compris les club universitaire (new))	Administrative & Financière	<i>à définir</i>	Nombre de formation, nbr de participant, niveau, évolution, répartition, résultats à définir	
			Liste des clubs avec les informations suivantes (*=obligatoire) : (La liste est présentée par ordre de département croissant). • Possibilité d'afficher uniquement les clubs d'un département • Possibilité de sélectionner les clubs par nombre de courts selon les choix suivants : - Moins de 3 courts, - 3 ou 4 courts, - 5 ou 6 courts, - Plus de 6 courts	Administrative & Financière	<i>à définir</i>		Début d'année, mise à jour régulière au moins une fois par mois
			<ul style="list-style-type: none"> • Nom du club (*), • Adresse (*), • Téléphone (*), Télécopie, • Mail, • Site Web, Logo, • Nombre d'adhérents, • Nombre de courts, • Ecole de Squash (OUI ou NON), • Restauration (OUI ou NON), • Dynamisme • Un plan d'accès peut être ajouté pour chaque club. 	Administrative & Financière	<i>à définir</i>		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

			- Pour plus de souplesse et afin d'éviter d'avoir recours à une base de données, il est proposé de présenter l'ensemble de la liste (moins de 50 clubs). La sélection par département pourra s'effectuer par l'intermédiaire d'une « ancre » HTML.	Administrative & Financière	à définir		
<ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à l'objectif de la fédé « 1 joueur - 1 licence » - Réflexion à mener sur la formation des dirigeants - Développer des bonnes pratiques - Mettre à disposition des kits / guides - Quelles relations Clubs / Associations - Aide à la création de clubs 			- « 1 joueur - 1 licence » (new).	Administrative & Financière	à définir	Nbr de joueurs / Nbr licencié, liste des conventions signées	Au moins 1 fois par mois et/ou à chaque action
			- Formation des dirigeants (new).	Administrative & Financière	à définir	Actions réalisées, engagées, prévisionnelles	
			- Bonnes pratiques (new).	Administrative & Financière	à définir	Nbr de formations réalisées, évolution du nbr de dossiers de subvention, évolution des subventions reçues, enquête de satisfaction	
			- Mise à disposition des kits / guides (new).	Administrative & Financière	à définir	Nbr de kits utilisés	
			- Les relations Clubs / Associations (new).	Administrative & Financière	à définir	Satisfaction	
			- Aide à la création de clubs (new).	Administrative & Financière	à définir	Nbr de formations réalisées, évolution du nbr de club créés	
Haut Niveau <i>(Participer au développement du haut niveau)</i> - Définir le « haut niveau »	3.x (new)		Haut Niveau (new).	Jeunes	à définir	Nombre, niveau, évolution, répartition, résultat, Palmarès	
			- Qu'est-ce que le « haut niveau » (new).	Jeunes	à définir		
			- Liste de joueurs « haut niveau » (new).	Jeunes	à définir		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

	Recherche de sponsors (new).	3.x (new)	Sponsors et Partenaires (new).	Administrative & Financière	à définir	Nombre, valeur partenariat, couverture médiatique, etc	Au moins 1 fois par mois et/ou à chaque action
<p>Favoriser la communication externe (new).</p> <p>Améliorer les outils de communication vis-à-vis de nos « clients » (= joueurs, associations, clubs, ...)</p> <p>- Améliorer la communication</p> <p>- Développer l'image du squash</p> <p>- Attaché de presse</p> <p>- Faciliter la mise à disposition d'informations pour les adhérents</p> <p>- « Facebook Squash Ile de France »</p> <p>- Avoir des mailings lists (clubs associés, présidents, ...)</p> <p>- Participer aux internationaux de France</p> <p>- Développer l'interactivité du site actuel</p>		3.x (new)	Communication, Média et Presse (new). (Google Awards)	Communication	à définir	à définir	<p>Au moins 1 fois par mois et/ou à chaque action</p>
		3.x	Actualités Presse et Média	Communication	à définir	Nbr d'actualités mises à dispo, nbr de consultation	
		3.1	Informations (liste des outils de communication disponibles et leur fréquence)	Communication	à définir	Nbr d'outils mis à dispo, nbr de consultation	
		3.9	Archives	Communication	à définir	Nbr d'archive mises à dispo, nbr de consultation	
		3.10	La Ligue et vous	Communication	à définir	Maj et satisfaction	
		3.11	Téléchargement	Communication	à définir	Nbr de téléchargement mises à dispo, nbr de téléchargement réalisé	
		3.12	Règles du jeu	Communication	à définir	Nbr de consultation, satisfaction	
		3.13	Nous contacter	Communication	à définir	Nbr de consultation, satisfaction	
		3.14	Liste de diffusion	Communication	à définir	Nbr d'inscrit, nbr de consultation	
		3.15	Moteur de recherche	Communication	à définir	Nbr de consultation, satisfaction	
		3.16	Liens	Communication	à définir	Nbr de consultation, satisfaction	
	3.17	Divers	Communication	à définir	Nbr de consultation, satisfaction		

Ligue Régionale Ile de France de SQUASH

4. Planning de mise en place

Actions	Date
Validation du Plan de Communication Directeur par le CoDir.	12/06/09
Validation des objectifs et des indicateurs avec le CoDir et la Com° Administrative et Financière	19/06/09
Validation des responsables référents pour chaque commission : <ul style="list-style-type: none">- Administrative et financière,- Sportive,- Jeune- Entreprise- Pole espoir,- Etc.	22 au 26/06/09
Formation à l'utilisation de l'interface d'administration du site internet.	Juillet 2009
Démarrage.	Septembre 2009